



■ Allgemeine Beschreibung

Mediation ist ein strukturierter Weg der Klärung oder Konfliktlösung, bei der ein neutraler Moderator die Beteiligten dabei unterstützt, eine gemeinsame Lösung zu finden, die ihren Interessen und Bedürfnissen entspricht.

- strukturierter Ablauf
- externe Moderation durch lösungsneutralen Dritten
- Lösungssuche durch Beteiligten
- Entscheidungshoheit bleibt bei den Konfliktparteien

Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter des Klinikums

Ziel und Zweck

- Klärung von Konflikten
- Entwicklung von zielführenden Lösungen
- Formulierung von überprüfbaren Vereinbarungen

Nutzen

- Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit
- Verbesserung der unter einem Konflikt leidenden Kommunikation und Information

Inhalte/Verlauf

- Auftragserteilung an die Personalentwicklung durch die Führungskraft
- i.d.R. 60 - 90 –minütige Sitzungen
- strukturierter Ablauf in 5 Phasen
- auf die Personen bezogene Gesprächsführung

Besonders empfehlenswert, wenn ...

- ...die Aufgabenerledigung unter den Spannungen zwischen zwei Konfliktparteien leidet
- ...bisherige Versuche, den Konflikt zu entschärfen, nicht wirkungsvoll genug waren
- ... die Bereitschaft vorhanden ist, den eigenen Beitrag an der Entstehung des Konflikts zu reflektieren und selbst Angebote zur Konfliktlösung zu machen