

# Maßgeschneiderte Fortbildungen



## Zielgruppe:

- alle Stationen, Bereiche, Teams



## Zielsetzung und Motivation:

- individuelle Fortbildungsthemen planen und durchführen
- bereichsspezifische Themen bearbeiten

Die Anforderungen an Mitarbeitende und / oder Führungskräfte in Ihrem Bereich verändern sich?

Ihre Mitarbeitende benötigen neues Fachwissen oder spezifische Kompetenzen?

Ihr Bereich befindet sich momentan in einer Phase der Neuausrichtung, aus der sich ein besonderer Qualifizierungsbedarf ergibt?

Auf Anfrage bieten wir Ihnen speziell auf Ihren Bereich und Ihre Fragestellungen zugeschnittene Seminare und/ oder Workshops an.



## Gewinn/Wirkung:

- Die Inhalte der Themen werden an den konkreten Fragestellungen des jeweiligen Bereiches ausgerichtet.
- Das erworbene Wissen kann somit leichter im täglichen Handeln am Arbeitsplatz angewendet werden.



# Maßgeschneiderte Fortbildungen



## Themenbeispiele:

- Verbesserung Servicekultur
- professioneller Umgang mit Beschwerden
- Kommunikation am Telefon - eine besondere Herausforderung
- Zielorientierte Gesprächsführung
- Konzeption bereichsspezifischer Schulungsreihen
- fachspezifische Seminare

*„Die beste Investition in bestehende Mitarbeitende!“ Vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels ist es mir wichtig, in die Entwicklung unserer Mitarbeitenden und unserer Teams zu investieren.*



*Unsere interne Personalentwicklung verschafft uns durch einen leichten und direkten Kontakt bestimmt 50% mehr Geschwindigkeit sowie Nachhaltigkeit, um angestoßene Themen z.B. durch Arbeitsteams weiterzuentwickeln. In den umfangreichen Werte-Workshops, die von den Kolleginnen der Personalentwicklung konzipiert und begleitet wurden konnten über 100 Mitarbeitende gemeinsam Themen bearbeiten, sich kennen lernen und untereinander vernetzen. Der Umgang miteinander hat sich weiter positiv entwickelt, vermutlich auch durch mehr gegenseitiges Verständnis seit den Workshops.“*

**Sascha Luithardt,**  
**CIO SC Informations- und Medizintechnik**

